

## **Fabalab-palveluiden toimitusehdot**

Fabalab-palveluiden toimitusehdot, voimassa 1.2.2020 alkaen.

### 1. Yleistä

Faba osk:n yleisiä toimitusehtoja sovelletaan Faba osk:n (jäljempänä ”toimittaja”) naudoille tarkoitettujen DNA-tutkimusten ja Fabalab-palveluiden (jäljempänä ”palvelu”) myynnissä maatalousyrittäjille ja muille elinkeinonharjoittajille (jäljempänä ”asiakas”). Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin toimittajan ja asiakkaan välisiin tilauksiin ja toimituksiin, elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet. Yleisten toimitusehtojen lisäksi DNA-tutkimusten ja Fabalab-palveluiden myynnissä sovelletaan tässä asiakirjassa mainittuja lisäyksiä.

### 2. Tilauksen toimittaminen ja voimassaoloaika

Toimittaja käsittelee tilauksen viikon kuluessa tilauksen vastaanottamisesta ja lähettää tarvittavat näytteenottovälineet valittuun toimitusosoitteeseen. Toimittaja ei vastaa mahdollisista kolmannen osapuolen toiminnasta johtuvista toimitusviivästyksistä tai niiden aiheuttamista vahingoista tai menetyksistä.

DNA-tutkimusten tilaukset ovat voimassa 365 päivää tilaushetkestä alkaen.

### 3. Eläintiedot ja näytteenotto

Eläimen omistaja on vastuussa siitä, että nautarekisteriin ilmoitetut eläintiedot ovat todenmukaisia. Lisäksi eläimen omistaja on vastuussa eläimen tietojen selvittämisestä, mikäli eläimen tiedoissa havaitaan analyysin tulosten perusteella ristiriitaa. Mahdolliset selvityksestä aiheutuvat kustannukset laskutetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Voimassa oleva hinnasto on nähtävissä Faban kotisivuilla [www.faba.fi](http://www.faba.fi).

Toimitetut näytteenottovälineet ovat eläinکوhtaisia. Näytteenottaja on vastuussa siitä, että näyte on otettu näytteenottovälineisiin merkittyjen eläintietojen mukaisesta eläimestä.

### 4. Maksuehdot

Tilatun palvelun hinta määräytyy tilaushetkellä voimassa olevan hinnaston ja toteutuneen näytetyypin mukaisesti. Voimassa oleva hinnasto on nähtävissä Faban kotisivuilla [www.faba.fi](http://www.faba.fi). Hinnanmuutokset eivät koske asiakkaan ennen muutosten julkaisemista tilaamien palveluiden hintoja. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevan verolainsäädännön mukainen arvonlisävero.

Toimittaja laskuttaa tilatun palvelun, kun näyte on toimitettu analysoitavaksi. Palvelun hinta sisältää mahdolliset näytteenottovälineet (pois lukien DNA-korvamerkit), näytteen käsittelyn ja

näytteen analysoinnin. palvelun hinta laskutetaan, vaikka tuloksen tulkinta ei analyysin perusteella olisi mahdollista.

Laskutuksessa maksuaika on 14 päivää laskutuspäivästä lukien. Maksun viivästyessä eräpäivästä asiakas on velvollinen maksamaan sekä perimiskulut että viivästyskorkoa viivästysajalta korkolain mukaisesti. Mikäli asiakas laiminlyö maksun suorittamisen eräpäivänä, toimittajalla on oikeus kieltäytyä uusista toimituksista aina siihen asti, kunnes laiminlyödyt maksut ovat tulleet suoritetuiksi. Vastaava oikeus toimittajalla on myös, mikäli asiakkaalla on muita erääntyneitä velkoja toimittajalle.

#### 5. Tulosten toimittaminen asiakkaalle

Genomitulosten laskennasta vastaa Pohjoismainen jalostusarvosteluyhdistys NAV. Genomitulosten julkaisemisesta ei ilmoiteta asiakkaalle erikseen. Asiakas pääsee tarkastelemaan genomituloksia Jalostuksen verkkopalveluiden kautta. Genomitulosten julkaisuakataulu ja linkki Jalostuksen verkkopalveluihin löytyvät Faban kotisivuilta [www.faba.fi](http://www.faba.fi).

Muut tulokset ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti asiakkaan valinnan mukaan joko sähköpostilla tai kirjeenä.

#### 6. Tilauksen peruuttaminen

Asiakkaan tulee ilmoittaa tilauksen peruutuksesta viipymättä Fabalab-palveluihin, [fabalab@faba.fi](mailto:fabalab@faba.fi) tai puh. 043 825 1003. Jos tilaus perutaan, käyttämättömät näytteenottotarvikkeet tulee toimittaa takaisin Fabalab-palveluihin.

Tilausta ei voi peruuttaa enää sen jälkeen, kun näyte on toimitettu analysoitavaksi.

#### 7. Vapauttamisperusteet (force majeure)

Osapuolet vapautuvat sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämisestä silloin, kun velvollisuuden täyttämisen estää osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva este, jonka seurauksia osapuoli ei kohtuudella ole voinut välttää eikä voittaa. Tällaisena esteenä pidetään mm. tulipaloa, luonnonilmiöitä, lakkoa, työsulkua, sotaa, keskeisten toimittajien toimitusten estymistä, tuotantolaitteiston vaurioitumista ja tuonnin tai viennin rajoittamiseen liittyviä viranomaistoimenpiteitä.

#### 8. Toimitusehtojen muutos

Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja julkaisemalla päivitettyt ehdot kotisivuillaan. Tutustu kulloinkin voimassa oleviin ehtoihin ennen palvelun tilaamista.

Päivitetty 1.2.2020